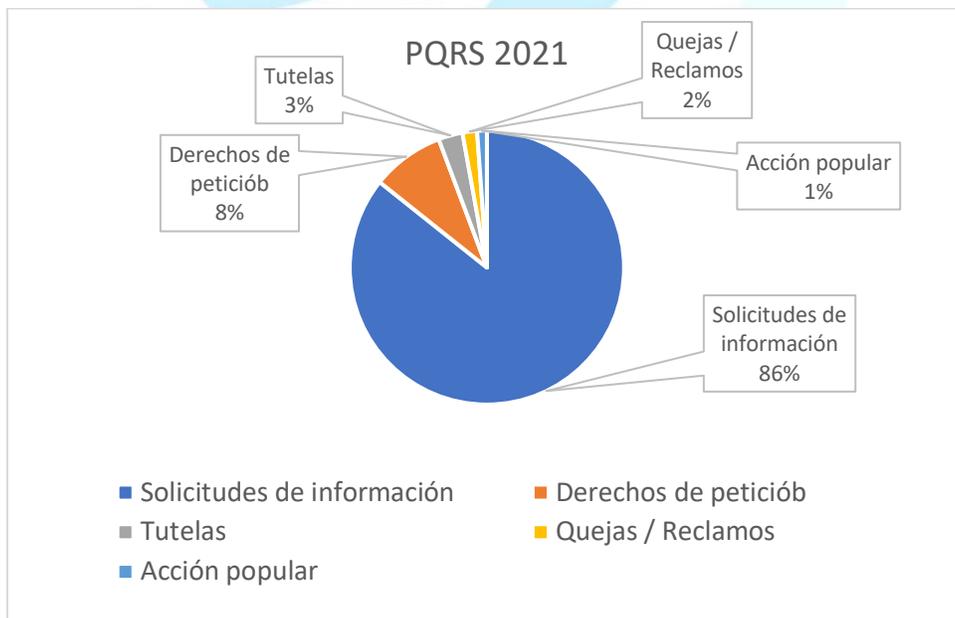


Informe de PQRS periodo enero – diciembre del 2021

Durante el periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2021 se han presentado un total de 175 peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias radicadas en Ventanilla Única de la empresa, ver Tabla y figura.

TIPO DE RADICADO	CANTIDAD	%
Solicitudes de información	150	86%
Derechos de petición	15	9%
Tutelas	5	3%
Quejas / Reclamos	3	2%
Acción popular	2	1%
Total General	175	100%



- La oportunidad en la respuesta a los derechos de petición ha sido de 10 días hábiles en promedio.
- La oportunidad en la respuesta a las solicitudes de información ha sido de 8 días hábiles en promedio.
- La oportunidad en la respuesta a las acciones de tutelas fue de 5 días hábiles en promedio.
- La oportunidad en la respuesta a las quejas fue de 10 días hábiles en promedio.
- La oportunidad en la respuesta a las acciones populares fue de 13 días hábiles en promedio.